

Poste à pourvoir

Un(e) Conseiller(e) en séjour Référént accueil

Statutaire ou contractuel
Temps Complet

Référence : 2022-42

CADRE D'EMPLOI : adjoint administratif

Sous la responsabilité du Directeur de l'Office de Tourisme Intercommunal vous aurez pour missions principales :

- Animer le Pôle accueil en organisant les tâches confiées aux conseillers en séjours sur les bureaux d'information ;
- Former et encadrer les stagiaires ;
- Compiler et diriger la rédaction du livret d'accueil de bienvenue ;
- Être l'interlocuteur entre l'accueil et les autres pôles du service ;
- Participer occasionnellement à des salons professionnels ou grand public pour représenter la destination ;
- Accompagner le régisseur dans la gestion et le suivi de la billetterie et de la vente de produits sur les bureaux d'information ;
- Contribuer au respect des engagements « qualités » et les éventuelles démarches de qualification (labels)

COMPÉTENCES REQUISES :

- Connaissance des techniques managériales et sens des responsabilités
- Connaissance des caractéristiques des produits touristiques ;
- Connaissance du logiciel de commercialisation ALOA ou autres ;
- Connaissance du logiciel de GRC Avizi ou autres
- Maîtrise des techniques de vente et de communication
- Connaissance de l'environnement culturel et touristique du territoire
- Organiser un espace d'accueil
- Pratique de l'anglais (+1 autre langue étrangère)
- Application des normes Qualité
- Sens de l'écoute, de l'observation et de la diplomatie
- Rigueur, aptitude au travail en équipe, réactivité, adaptabilité, disponibilité

CONDITIONS DE RECRUTEMENT :

- Expérience sur un poste similaire appréciée
- Diplôme BTS, Licence Tourisme ou commerce
- Mobilité sur tout le territoire et Permis B obligatoire

RÉMUNÉRATION :

- Statutaire + régime indemnitaire + CNAS.

Candidature à adresser (lettre de motivation et CV) **avant le 15 décembre 2022** à :

Monsieur le Président

Communauté de Communes Pays d'Apt Luberon
81 avenue Frédéric Mistral
84400 APT

Communauté de communes
Pays d'Apt Luberon

81 avenue Frédéric Mistral - 84 400 APT
T. 04 90 04 49 70 / contact@paysapt-luberon.fr
www.paysapt-luberon.fr

COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES

PAYS D'APT
LUBERON

