



PAYS D'APT
LUBERON

Questionnaires familles 2023

Crèches CCPAL

Direction Petite enfance - Jeunesse - Accès aux droits

1. BILAN DES PARTICIPATIONS

Nombre de questionnaires reçus	125
Nombre de questionnaires exploités	122
Nombre d'enfants concernés	126



Accueil régulier : 111 enfants
Accueil occasionnel : 8 enfants

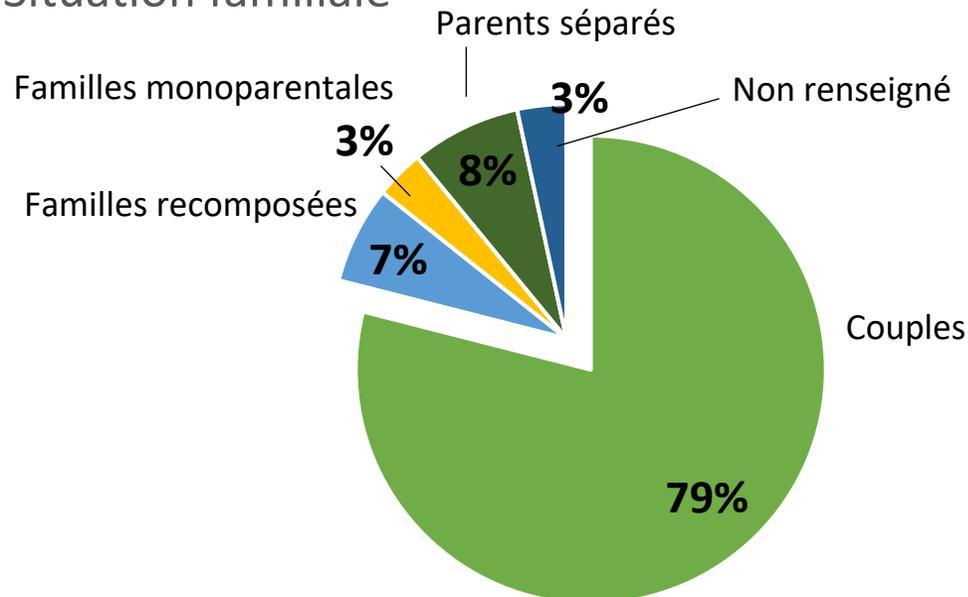


2. PROFIL DES PARTICIPANTS

Des familles majoritairement en couple – 79 %

Des parents travaillant principalement à temps complet – 71 %

Situation familiale



22,3 % des parents, ayant renseigné leur emploi, ont des horaires atypiques.

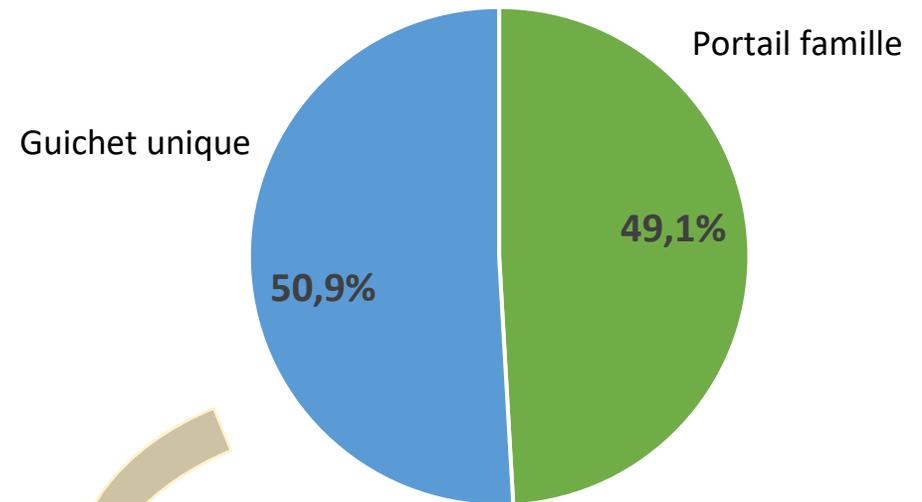
→ Cela concerne **40,2 % des familles.**

3. MODALITÉS DE PRÉINSCRIPTIONS

100 % de familles sont satisfaites des informations transmises concernant les modalités de préinscriptions.

88,5 % des familles ont obtenu, sans difficulté, les réponses à leurs questions auprès du guichet unique.

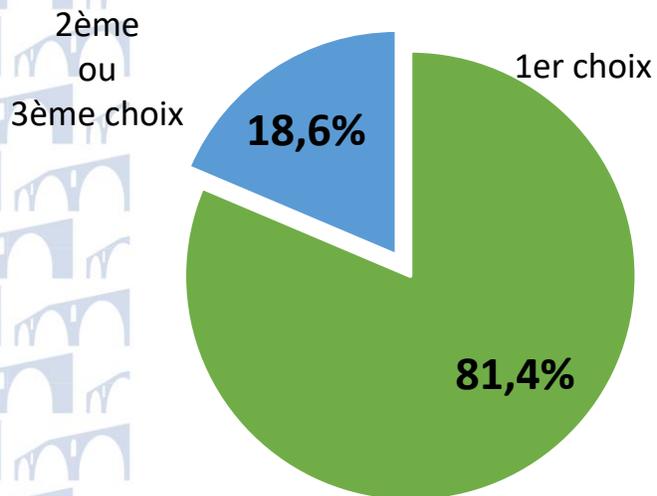
Mode d'inscription



Deux propositions complémentaires

4. MODALITÉ D'ACCUEIL

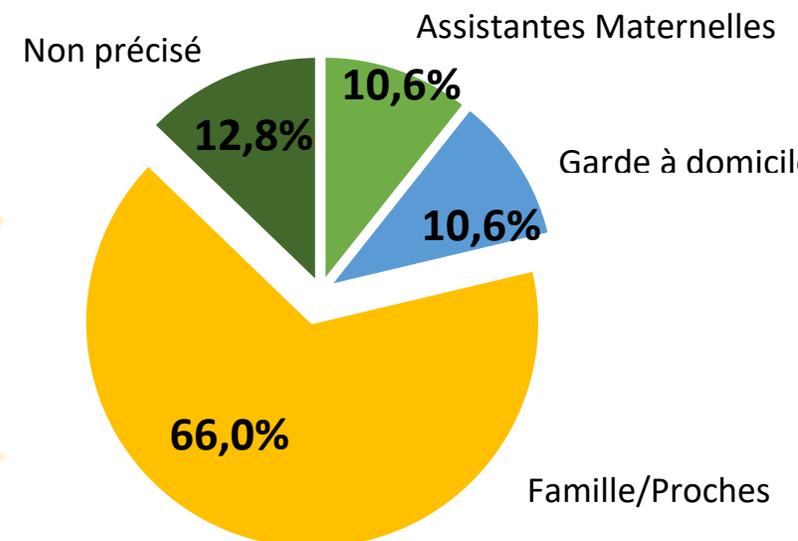
Place obtenue en crèche



92 % des familles ont un contrat (jours et horaires d'accueil) **totalemt adapté** à leurs besoins.

39 % des familles utilisent un autre mode de garde.

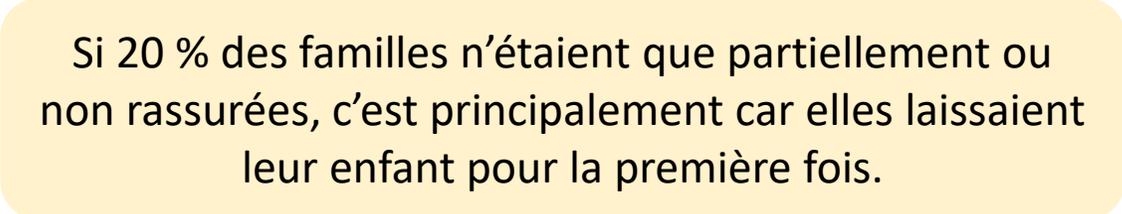
Répartition des modes de garde utilisés



Les familles mobilisent majoritairement un autre mode de garde **par choix (59,6%)**. **29,8 % d'entre-elles soit 14 familles**, indiquent utiliser un autre mode de garde car les horaires d'ouverture de la crèche ne répondent pas à la totalité des besoins de garde.

11 de ces 14 familles sont concernées par des emplois à horaires atypiques.

5. L'ACCUEIL DE L'ENFANT ET DE SA FAMILLE

-  **86,1 % des familles sont satisfaites** de l'organisation de la période d'adaptation (la durée et les horaires sont adaptés).
-  **80 % des familles** ont indiqué être **rassurées et en confiance** pour laisser leur enfant après la période d'adaptation.
 -  Si 20 % des familles n'étaient que partiellement ou non rassurées, c'est principalement car elles laissaient leur enfant pour la première fois.
-  Transmissions quotidiennes autour de l'enfant : **pour 83 % des familles**, le temps consacré et les informations transmises **répondent à leurs attentes**.

5. L'ACCUEIL DE L'ENFANT ET DE SA FAMILLE

- Les activités proposées en crèche répondent ***aux attentes de 92,7 %*** des familles.
- ***84 % des familles sont satisfaites*** des menus proposés et de la qualité des repas.
- Communication du service : ***96 % des familles*** indiquent que les informations communiquées sont ***accessibles et satisfaisantes***.



Pour s'informer, les familles mobilisent :

- majoritairement les échanges avec les professionnels,
- puis l'affichage au sein des crèches,
- le portail famille (moins utilisé).

6. RELATIONS FAMILLES - PROFESSIONNELS

54 %

Des familles participent régulièrement ou de temps en temps aux activités proposées.

65 %

Des familles estiment être suffisamment impliquées dans la vie de la crèche.

Les familles qui aimeraient être plus impliquées (35,1%) souhaiteraient davantage d'activités parents-enfants.

Le ressenti des familles :

- Nous nous sentons écoutés par les professionnels 4,6/5
- En cas de besoin, nous pouvons facilement rencontrer le directeur/la directrice de la crèche. 4,7/5
- En cas de besoin, nous pouvons facilement rencontrer l'infirmière. 4,1/5
- Nous pouvons facilement exprimer une difficulté, une gêne ou un manque d'information. 4,7/5
- En cas de difficultés, les professionnels de la crèche recherchent et proposent des solutions. 4,6/5
- Le rythme et les besoins de notre enfant sont respectés. 4,7/5
- L'accueil en crèche est bénéfique pour le développement de notre enfant. 4,8/5
- Nous avons le sentiment que notre enfant se sent bien à la crèche. 4,8/5



MERCI

Direction Petite enfance - Jeunesse - Accès aux droits