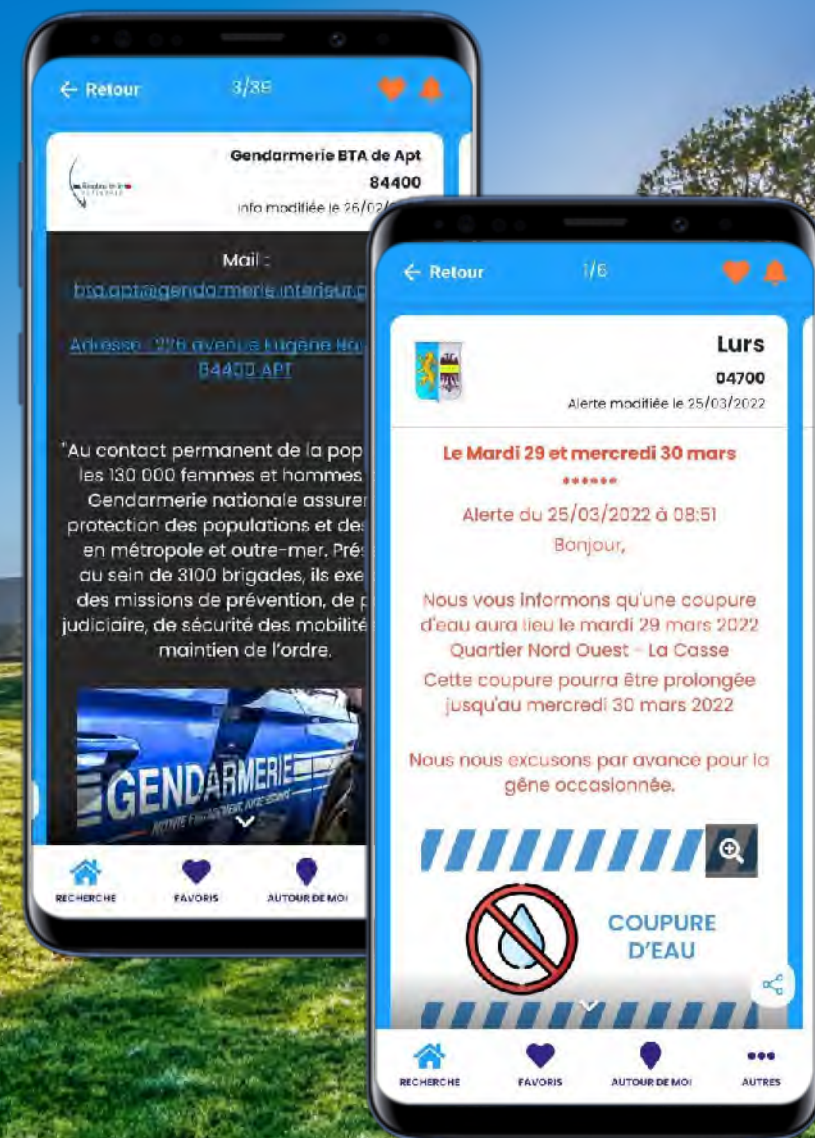


# **Panneau Pocket**

**Présentation de PanneauPocket**  
**Communauté de communes Pays d'Apt-Luberon**



Disponible sur   



# Préambule : PanneauPocket éligible au Plan France Relance

**Le gouvernement a mis en place un programme d'attribution d'aides auquel les collectivités peuvent prétendre pour leurs projets numériques ayant un effet sur la vie quotidienne des citoyens et sur leurs relations avec l'administration locale.**

Si vous envisagez de mettre en place PanneauPocket, notre application rentre dans le cadre des **projets numériques de la collectivité qui rendent service aux administrés (application mobile de la collectivité)**, tel que défini par le plan France Relance.

Le financement accordé peut atteindre **100%** du coût du projet. La date indiquée sur le portail de dépôt de dossier est fixée au **18 février 2024**. Nous vous conseillons de vous rapprocher de votre préfecture pour en savoir plus sur la date limite !



- Le cahier des charges est disponible ici : [https://resana.numerique.gouv.fr/public/information/consulterAccessUrl?cle\\_url=1820951374BW8DYwYKAT0HaIMIB2IUdFJSW2YKK1Y/VD8DPlw9DT5VbldhB2cEYIVu](https://resana.numerique.gouv.fr/public/information/consulterAccessUrl?cle_url=1820951374BW8DYwYKAT0HaIMIB2IUdFJSW2YKK1Y/VD8DPlw9DT5VbldhB2cEYIVu) (page 1 et 2 qui vous présentent l'initiative, page 5 qui parle de votre cas et annexe 1 page 7)
- Le dossier de candidature est accessible via le lien suivant : <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/fitn7-axe-3-guichets-territoriaux>

Pour toute information complémentaire ou pour échanger sur une candidature, vous pouvez nous joindre à tout moment ou écrire à la DITP à l'email [fondsde transformation@modernisation.gouv.fr](mailto:fondsde transformation@modernisation.gouv.fr) ou au par téléphone 01.40.04.04.04



# Pourquoi utiliser une application mobile en tant que collectivité ?

**La communication mobile entre collectivités et citoyens est une exigence de plus en plus prégnante de la population. Les habitants jugent très important de pouvoir recevoir des alertes de sécurité sur leur smartphone. Alors, une application est-elle vraiment utile ?**



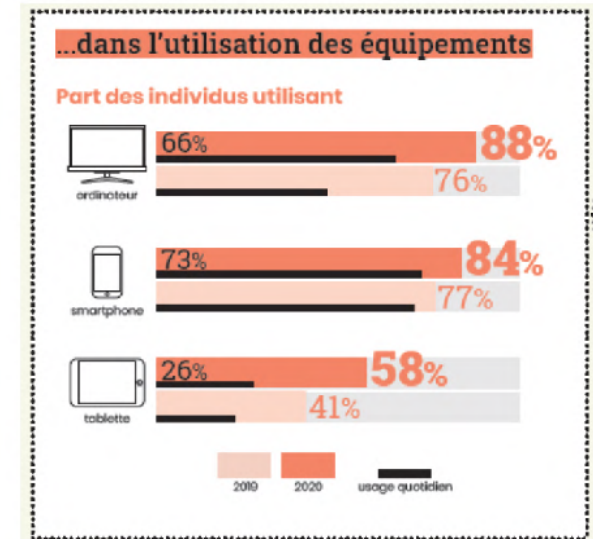
De 7 à 77 ans : La tranche des 25-44 ans est celle qui utilise le plus d'applications différentes (29 en moyenne). Mais les plus de 55 ans ne sont pas en reste. Ils consacrent en moyenne 21h par mois à 22 applications différentes.

Complémentaire aux réseaux sociaux et au site internet de la Collectivité

- Contraintes des Réseaux sociaux : création de compte obligatoire, les algorithmes n'affichent pas toujours les publications, les commentaires doivent être modérés.
- Contraintes des sites internet : il faut que l'administré aille chercher l'info (pas de notifications), articles + longs qu'une publication sur une appli (l'administré veut de l'information synthétique et rapide)



Notifications en instantané : le téléphone est toujours dans la poche des habitants.

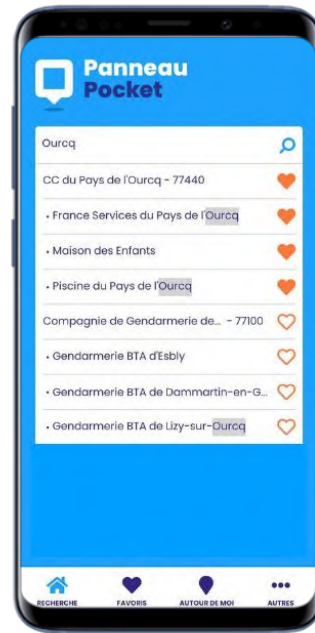


Source : Baromètre du numérique, étude du Crédoc, 2020



# PanneauPocket, comment ça fonctionne ?

**Depuis 5 ans, PanneauPocket est l'application n°1 en France d'informations et d'alertes des habitants. Créée à l'origine par des habitants pour leur village, l'application est aujourd'hui utilisée par 7800 collectivités (Communes et Gendarmeries) en France et 180 intercommunalités.**



Chaque collectivité possède son propre espace sur l'application. L'administré recherche son code postal, son département ou le nom d'une collectivité puis met en favoris les entités qui l'intéressent (sa commune, son intercommunalité, la brigade de gendarmerie la plus proche de chez lui, l'école de ses enfants, sa déchèterie, les espaces aquatiques gérés par son interco etc...).

Lorsque l'une de ces collectivités publie une information ou une alerte, l'habitant reçoit une notification portant le titre donné par l'entité (ex : "Alerte météo - vigilance orange" ou encore "Fermeture exceptionnelle déchèterie"). En un seul coup d'œil, l'administré estime l'urgence ou l'intérêt pour lui de lire ou non l'actualité publiée.

# Nos solutions pour un déploiement optimisé

## Un espace indépendant pour chacune des compétences municipales / intercommunales

Gérez vos propres espaces ou équipez les acteurs locaux à compétences municipales (école, MJC, CCAS...) et intercommunales (déchèteries, transports scolaires, espaces aquatiques...) de leur propre PanneauPocket.

### L'intérêt est double :

- Les sous-entités sont classées directement sous le nom de sa collectivité. Cela permet de **faire connaître à sa population ses champs de compétences et de montrer aux habitants les domaines dont ils ne soupçonnaient pas la gestion par l'interco.**
- En segmentant les espaces, les informations seront diffusées par catégorie. L'administré ne met en favori **que ce qui l'intéresse et recevra uniquement des notifications d'actualités dont il se sent concerné.**

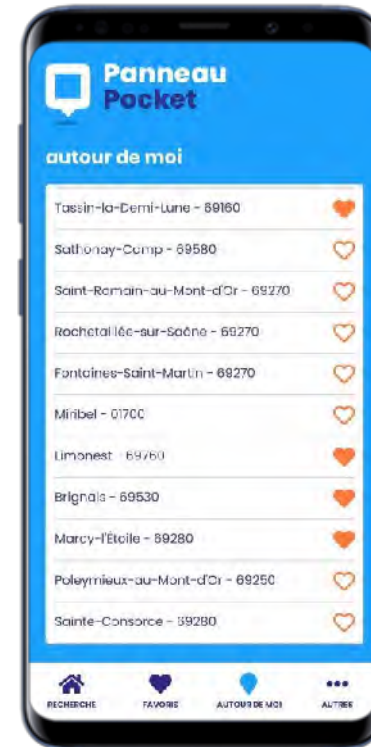


## PanneauPocket introduit la géolocalisation dans l'application.

Toutes les collectivités qui sont équipées de PanneauPocket dans un rayon de 30 km apparaissent dans l'onglet "autour de moi".

### L'intérêt est double :

- Les sous-entités apparaissent dans le périmètre de recherche. Toujours dans l'idée de donner de la lumière à vos champs de compétences, la géolocalisation **éveille la curiosité de votre population pour les inciter à mettre ces sous-entités en favoris.**
- **La géolocalisation optimise les statistiques des collectivités car elle permet la mise en favoris ultra rapide par les habitants.** Plus besoin de taper un code postal ou le nom d'une entité, en un 1 clic, il constitue sa liste de favoris avec les entités autour de lui.



# 2 formules pour les Communautés de communes : la 1ère formule

## La Communauté de communes adhère à PanneauPocket pour elle-même

*Elle diffuse ses alertes et informations sur son propre espace PanneauPocket que les habitants mettront en favori.*

L'intercommunalité est totalement indépendante et ne peut pas communiquer dans les espaces de ces communes déjà présentes sur PanneauPocket. Il incombera donc à la Communauté de communes de se faire connaître auprès de ses habitants sans pouvoir profiter du rayonnement de ses communes déjà implantées sur l'application. Conscients de cette problématique, nous avons apporté divers changements pour aider votre expansion sur PanneauPocket.

### ➔ • Une baisse de tarif pour cette formule :

Se faire connaître en tant qu'interco auprès des habitants est votre problématique au quotidien. Avec cette formule, vous devez demander à vos habitants de vous mettre en favori, chose qui vous demandera du temps et des ressources financières pour y arriver. C'est pourquoi nous baissions considérablement nos tarifs pour vous laisser de plus grandes marges de manœuvre.

**Nouveau Tarif : 500 € TTC / an en tout illimité et sans frais supplémentaires.**

### ➔ • Faites-vous connaître par le biais de vos champs de compétences :

Votre Communauté de communes Pays d'Apt Lubéron prenant en charge différentes compétences (ex : *déchèteries, transports scolaires, espaces aquatiques...*) nous pouvons vous créer gratuitement autant d'espaces que de centres d'intérêts pour vos habitants. Ainsi, ils ne mettront en favoris que ce qui les intéresse. L'optimisation de cette barre de recherche va permettre de mieux faire connaître vos champs de compétences à vos administrés, puisqu'en tapant simplement le début de leur code postal ils pourront accéder à cette liste.



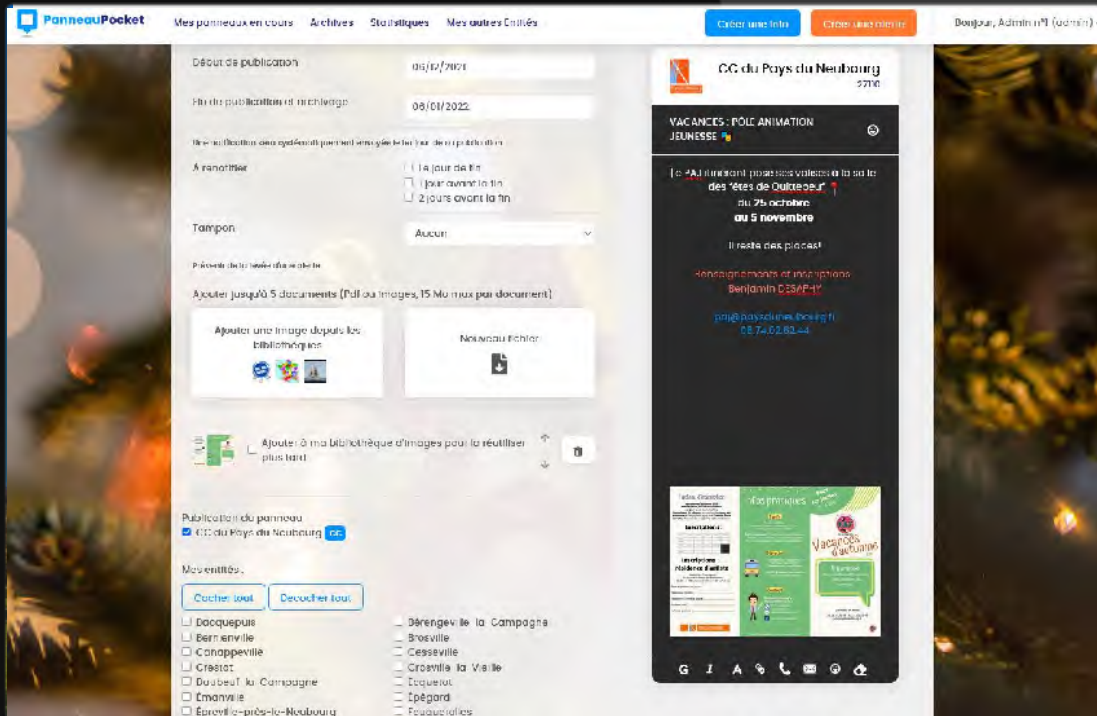
# 2 Formules pour les Communautés de communes : la 2ème formule

La Communauté de communes adhère à PanneauPocket pour elle-même et pour chacune des communes de son périmètre géographique

Elle diffuse ses alertes et informations sur son propre espace PanneauPocket et peut également les diffuser sur le PanneauPocket des communes de son territoire. En effet, vous pourrez intercaler vos publications parmi les panneaux de vos 25 communes sur PanneauPocket.

## Comment ça fonctionne et pourquoi c'est une formule qui fonctionne :

- **Une communication ciblée** : intercalez vos publications intercommunales dans les espaces PanneauPocket des communes concernées par l'information.
- Vous passez par vos communes PanneauPocket pour donner de la **visibilité à votre Interco** : nous avons sur toute la France une moyenne de 73% de taux de pénétration sur les foyers des communes entre 100 et 3000 habitants (*chiffres de février 2021*).
- **Les communes rattachées à une Communauté de Communes peuvent choisir dans leurs paramètres la rediffusion automatique ou manuelle des publications de leur Intercommunalité afin de maîtriser ce qui est publié sur leur espace communal.**
- **Cette formule revient à 5150 - 20% (accordé pour une intercommunalité de 25 communes ou +) = 4 120 € TTC / an pour votre Interco+ ses 25 communes.**



## Pour la 2ème formule : Les avantages pour vos communes de passer par le même outil que votre Intercommunalité

**Depuis 5 ans et après de nombreuses présentations en conseil de maires, nous avons pu observer la crainte des équipes municipales de disparaître derrière la communication intercommunale. Nous avons pris en considération tous ces retours pour vous permettre de fonctionner au mieux tous ensemble. Voici quelques avantages pour vos 25 communes de participer à l'aventure PanneauPocket avec leur Intercommunalité :**



**Maillage du territoire :** Les habitants ont en moyenne 3,5 favoris sur PanneauPocket. Un résident sera très souvent intéressé par les actualités des communes qui l'entourent. Ainsi les communes se donnent de la visibilité entre elles pour récolter encore plus de favoris et touchent encore plus de monde avec leurs publications.



**Communication ciblée :** L'Intercommunalité peut intercaler dans les espaces des communes les infos et alertes qui les concernent. Elle leur fournit du contenu qualitatif ce qui permet un gain de temps pour les élus et une diffusion rapide en cas d'alerte.



Les communes ont dans leurs paramètres la possibilité de choisir entre la **rediffusion automatique** ou **manuelle** des informations et alertes que l'intercommunalité souhaite diffuser sur son espace. La rediffusion manuelle permet de relire le panneau intercommunal avant de le passer en ligne ou de le supprimer, mais en aucun cas de changer son contenu. Les élus gardent la main sur leur espace municipal.



**L'Intercommunalité prend en charge leur abonnement.** Une participation peut être demandée par l'Interco à chacune de ses communes, cela permet d'impliquer beaucoup plus dans l'utilisation de l'outil.





# Quelques chiffres concernant votre territoire

## ➔ Utilisation de PanneauPocket dans le département des Alpes de Hautes-Provence

Ces 15 communes atteignent une moyenne de **77% de taux de pénétration de leurs foyers** sur PanneauPocket. Ces statistiques ne feront qu'augmenter en équipant toutes les communes du territoire du même outil car les habitants mettent non seulement en favori le PanneauPocket de leur commune mais également celui des communes voisines. Vous donnerez de la **visibilité à votre Intercommunalité en profitant naturellement de la notoriété que les communes ont déjà acquise auprès des usagers.**

## ➔ Utilisation de PanneauPocket dans le département du Vaucluse

En moyenne, ces 21 communes + 5 gendarmeries + 1 Communauté de communes sont à **37% de taux de pénétration de leurs foyers sur PanneauPocket** : Ce chiffre révélateur démontre bien que les habitants de votre département sont réceptifs au fonctionnement de notre application. Grâce à cet indicateur, nous observons que votre population est sensible à ce genre d'outil numérique et dès lors que vous installerez une solution telle que PanneauPocket, votre communication Intercommunale touchera un très large public.

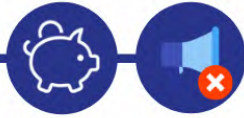


# Les avantages de PanneauPocket pour vos habitants ?

**Une application simple, utile et vivante est une application que l'on garde sur son téléphone. En tant que collectivité, choisir l'outil qui sera utilisé par l'habitant va beaucoup plus loin que de choisir un simple design. Car une application complexe est une application qui sera supprimée après sa 1ère utilisation.**



Anonyme : sans aucune récolte de données personnelles ni de création de compte.



Gratuite et sans publicité



Notifications instantanées : alertes (météo, préfectorales, coupures réseaux...) et infos ciblées



Disponible sur smartphone, tablette, PC (sur notre site grand public [app.panneaupocket.com](http://app.panneaupocket.com))



SIMPLICITÉ D'UTILISATION qui permet une moyenne de 73% de taux de pénétration des foyers sur les communes entre 100 et 3000 habitants (chiffres de février 2021)



# Les avantages de PanneauPocket pour vos administrateurs ?

**Toutes les collectivités qui utilisent PanneauPocket désignent autant d'administrateurs que souhaité. Ces personnes seront en charge de la diffusion des messages et alertes. Elles auront leurs propres identifiants pour accéder au tableau de bord PanneauPocket et user de toutes les fonctionnalités pour informer vite et bien.**



Aucun logiciel à installer : la plateforme est accessible où que vous soyez depuis une simple connexion internet



Diffusion en illimité des actualités et alertes sur les téléphones



Simplicité d'utilisation : 30 secondes pour diffuser une publication, possibilité de programmer des messages



Pas de liste de numéros / mails de vos habitants à tenir car pas de liste de diffusion



L'application peut être reliée à un site internet grâce au widget



Remontées d'informations (consultation citoyenne) / sondages uniquement si la collectivité le décide



Statistiques d'utilisation de l'outil par vos habitants (nombre de consultations, nombre de mobiles connectés etc...)



Forum et annuaire privés limités aux administrateurs pour échanger des infos et documents au niveau national



Création en illimité d'autant d'espaces PanneauPocket que de compétences municipales/Intercommunales (Ecole, CCAS, Camping municipal, Bibliothèque, Déchetterie, CIAS etc). Les administrés mettent en favoris leurs centres d'intérêts et reçoivent des notifications ciblées.









Les communes diffusent en illimité sur leur PanneauPocket. L'intercommunalité peut intercaler des publications dans les espaces des communes. La publication porte le nom de la collectivité qui en est l'auteur : aucune confusion possible pour l'administré et gain de temps pour les agents.



# Mise en place de PanneauPocket sur un territoire

**PanneauPocket vous accompagne tout au long de l'année pour vous aider à implanter l'outil dans vos foyers, pour vous former, former vos secrétaires, vos élus.**

-  Formation téléphonique de tous les utilisateurs
-  1 newsletter par mois pour vous donner des idées, des astuces
-  Envoi d'un pack de communication par courrier à chaque commune (autant de flyers que de foyers + affiches A4)

-  Des améliorations tous les 3 mois tout en conservant sa simplicité
-  Équipe disponible 7 jours sur 7 pour vous aider
-  Accompagnement personnalisé pour répondre à tous vos besoins (*création de visuels personnalisés, format panneaux d'affichage, kakémono etc...*)

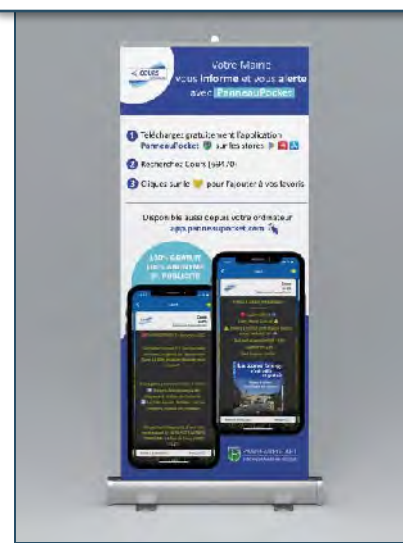
AFFICHE A4



FLYERS A6



EXEMPLE DE KAKEMONO



EXEMPLES D'ABRIBUS ET PANNEAU SUCETTE



# PanneauPocket c'est avant tout une aventure humaine et le restera toujours

**PanneauPocket est bien plus qu'une application : c'est avant tout un service. La proximité avec les communes et Intercommunalités est notre priorité. Nous prenons connaissance de chacune des problématiques et des besoins des équipes municipales et intercommunales, puis nous adaptons notre solution en fonction de nos utilisateurs : vos administrés et vous.**

## En accord avec nos valeurs : L'abonnement est en tout illimité



La seule application choisie par la Gendarmerie Nationale et utilisée par toutes les brigades de France pour informer et alerter les habitants





# Contactez-nous 7/7 !



**Caroline** : 07 66 26 39 90

**Alizée** : 07 88 73 06 40

**Bureau** : 09 71 29 27 43

**Support client 7/7** : 06 48 00 81 84



[contact@panneaupocket.com](mailto:contact@panneaupocket.com)



Visitez nos sites :

[www.panneaupocket.com](http://www.panneaupocket.com)

[app.panneaupocket.com](http://app.panneaupocket.com)

